

/Supply Chain: Eficiência e Redução de Custos em Empresa Logística

Empresa de supply chain aumenta a eficiência operacional, migrando sistemas para nuvem e melhorando a gestão de estoque. O resultado foi +31% de assertividade na previsão do planejamento de cargas.



/CONTEXTO

Uma empresa logística, líder na América Latina e presente em mais de 220 países, enfrentava desafios significativos com sua infraestrutura de TI. Operando com servidores locais, a organização lidava com altos custos de manutenção e dificuldades no acesso e gerenciamento de dados. A necessidade de melhorar a eficiência operacional e reduzir custos impulsionou a decisão de migrar para a nuvem.



DESAFIO

O principal desafio era migrar uma vasta quantidade de dados de uma infraestrutura *on-premises* para a nuvem, mantendo a integridade e a acessibilidade desses dados. A estrutura existente dificultava o acesso às informações pelas diversas áreas da empresa, pois os dados estavam armazenados em servidores SQL, e muitas vezes, os usuários não tinham permissão ou conhecimento para utilizá-los adequadamente. Além disso, a prática comum de baixar relatórios em Excel ou CSV e tratá-los em ferramentas inadequadas, como o próprio Excel ou Power BI, resultava em processos ineficientes e erros de manipulação de dados.

SOLUÇÃO

Para superar esses desafios, foi implementada uma migração para a nuvem utilizando serviços de ponta. A equipe responsável pela migração era composta por um cientista de dados, um engenheiro de dados e um analista.

A estratégia envolveu não apenas a migração dos dados, mas também a padronização e otimização dos processos de tratamento e análise.

- **Utilização de Serviços Cloud:** Migração dos dados para a nuvem, eliminando a necessidade de servidores locais e reduzindo significativamente os custos de manutenção.
- **Padronização de Tabelas:** Criação de tabelas padronizadas e amigáveis, facilitando o acesso e a utilização pelos usuários.
- **Automatização de Processos:** Desenvolvimento de rotinas automatizadas para tratamento e análise de dados, substituindo processos manuais e suscetíveis a erros.
- **Governança de Dados:** Implementação de uma camada de governança de dados (camada *gold*), garantindo a integridade e a qualidade das informações.



/ RESULTADOS

A migração para a nuvem e a otimização dos processos trouxeram resultados significativos:

- **Redução de Custos:** Eliminação dos servidores locais (aquisição, atualização e manutenção desses servidores) e a utilização de serviços cloud reduziram consideravelmente os custos operacionais, permitindo também escalar os serviços quando fosse necessário.
- **Aumento da Eficiência:** Os processos de tratamento e análise de dados foram automatizados, reduzindo o tempo de execução e minimizando erros.
- **Melhoria na Gestão de Dados:** a padronização e a governança de dados facilitaram o acesso e a utilização das informações, aumentando a autonomia das áreas e melhorando a tomada de decisões.
- **Impacto Positivo na Operação:** A nova estrutura permitiu uma gestão mais eficaz dos estoques, com dashboards personalizados que monitoram desde a entrada dos itens até a saída do armazém, proporcionando uma visão 360° dos processos.

Além disso, alguns outros benefícios foram:

+31%

de assertividade operacional

- **Melhoria no planejamento de cargas,** tendo projeções melhoradas com assertividade de +31%, comparada ao modelo anterior.
- **Disseminação da cultura de dados:** As áreas passaram a ter autonomia para construir códigos e usar tabelas que já haviam sido auditadas pelo time de dados.
- **Respostas mais rápidas e confiáveis:** A entrega e acesso da informação passou a ser em tempo real. O processo antigo levava 3 dias e, após a automação, passou a demorar apenas 15 minutos.

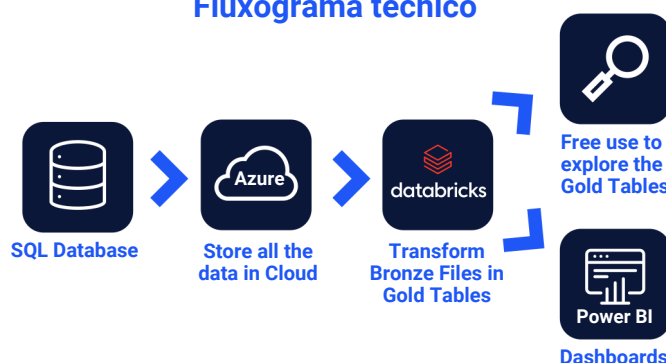
/ BIG NUMBERS

Modelo preditivo treinado com 4 mil

- rotas distintas e 18 meses de viagens.

- **Assertividade de 95% na previsão mensal de viagens (origem, destino, e tipo de veículo) para os 3 maiores clientes, representando 32% do total.**

Fluxograma técnico



/ PRÓXIMOS PASSOS

Com os resultados positivos obtidos, a empresa planeja expandir o projeto de migração e otimização para outras regiões e processos operacionais. Os próximos passos incluem:

- **Aprimoramento de Modelos Preditivos:** Desenvolvimento de novos modelos de machine learning para aprimorar ainda mais a análise e a predição de dados.

- **Continuidade da Governança de Dados:** Fortalecimento das práticas de governança de dados para garantir a continuidade da qualidade e integridade das informações.

Se você precisa de um parceiro para otimizar sua cadeia de suprimentos, e te ajudar a extrair todo potencial dos seus dados, conte com a Eleflow! Temos um time de especialistas que podem de ajudar.

/ Entre em contato conosco.