

CASO DE SUCESSO

DATA LAKE



/ Governança de dados: como alcançamos eficiência na padronização, coleta e armazenagem em uma farmacêutica multinacional



Saiba como a parceria com a Eleflow resultou em uma coleção organizada e escalável de dados, proporcionando segurança e histórico, e como estamos ajudando a empresa a estruturar sua governança de dados para o futuro.



/ O desafio de catalogar os dados do mercado farmacêutico

Com operação global, nossa cliente enfrentava desafios consideráveis na gestão de seus metadados. Primeiro, havia a tarefa complexa de definir quais dados cruciais deveriam ser coletados e armazenados, criando um resumo acessível para todas as sedes globais. Segundo, a falta de uma equipe qualificada para operar a ferramenta global de catalogação de dados, era um obstáculo significativo.

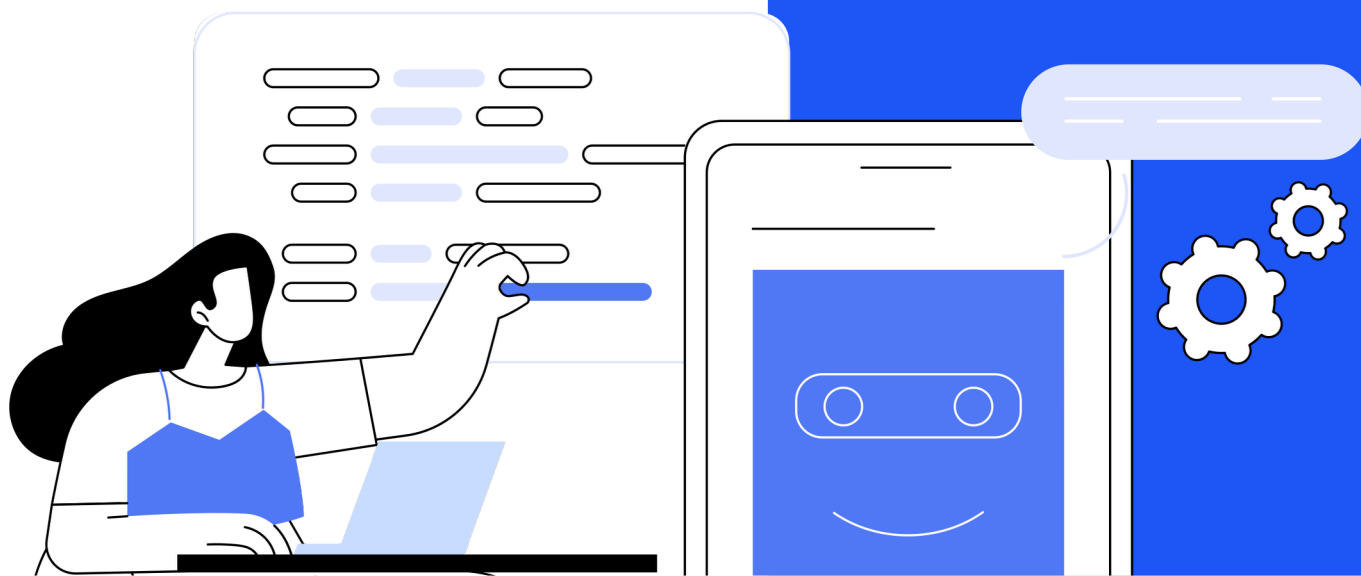
O dilema era claro: como catalogar indicadores vitais, dados de áreas e termos de negócios, criando uma estrutura para otimizar buscas e fornecer um glossário de dados acessível a todos no grupo? Por exemplo, a consulta de indicadores de vendas por trimestre, por produto, era complicada sem uma catalogação eficaz.

/ RESULTADOS OBTIDOS

Em menos de um ano de parceria, com a Eleflow, já foram mapeados oito projetos (alguns ainda em andamento), produzidos seis artefatos, incluindo políticas, normas, processos e padrões de nomenclatura, e entregues onze templates, um para cada área de conhecimento.

A padronização e o uso do catálogo de dados foram implementados e estão em operação com uma classificação hierárquica apropriada. Além disso, a criação dos templates seguiu as melhores práticas do DMBok.

O projeto impactou na transformação da cultura organizacional da nossa cliente, com a Governança de Dados sendo valorizada como um elemento que contribui significativamente para o sucesso do negócio.



/ O projeto para a padronização dos dados e aplicação da governança

Iniciamos com um mês de análise detalhada para entender completamente o projeto. Ficou claro que era crucial focar na padronização dos documentos antes de coletar os dados, seguindo as melhores práticas do DAMA-DMBOK (Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Dados).

/ Definindo o Escopo Adequado

O primeiro desafio enfrentado foi a falta de clareza sobre quais informações deveriam ser registradas, já que cada projeto era tratado de forma isolada, sem seguir um padrão. Isso dificultou a determinação de quais parâmetros eram essenciais para análise e armazenamento.

/ Realização da Prova de Conceito

Para abordar essa questão, optamos por realizar uma prova de conceito, selecionando uma amostra de três projetos. Isso envolveu a criação de modelos com as informações necessárias para coleta e armazenamento de dados, bem como orientações para as equipes sobre como preencher esses documentos de forma consistente.



/ Enfrentando Desafios com Licenciamento

O desafio adicional veio com a demora na obtenção da licença para a plataforma de catalogação de dados, que consumiu quase um ano. No entanto, nossa equipe não interrompeu o progresso; nós continuamos trabalhando na coleta e padronização dos dados, garantindo que, quando a licença fosse concedida, os dados estivessem prontos para serem inseridos eficientemente.

/ Fomentando a Capacitação e Conscientização

Como parte das etapas rumo à padronização, um colaborador da empresa foi capacitado para liderar iniciativas de Governança de Dados e operar a ferramenta da empresa.

Além disso, foi realizado um workshop de conscientização e compartilhamento de conhecimento para a equipe da companhia, fortalecendo a compreensão da importância do trabalho realizado. Essas ações contribuíram para uma mudança positiva na cultura organizacional, onde a governança de dados passou a ser valorizada como um elemento que agrega ao negócio.

Quer transformar a governança de dados da sua empresa?

Se você também busca padronização, eficiência e uma visão mais clara de seus dados, conte conosco!

Temos a expertise necessária para ajudar sua organização a alcançar esses objetivos.

[FALE COM UM DE NOSSOS ESPECIALISTAS](#)