

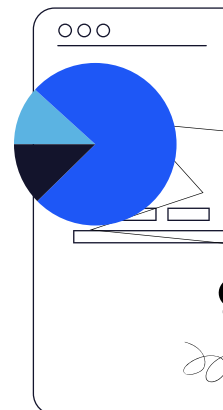
Transformação Digital: Migração de SAS para Databricks e Otimização com Machine Learning em Cooperativa

Melhoria na Governança de Dados e Performance de
Modelos de Crédito



CONTEXTO

Uma das maiores cooperativas de crédito do sul do Brasil, com 1.6 milhão de cooperados e R\$ 22.6 bilhões em ativos, necessitava modernizar sua plataforma analítica de SAS. O objetivo era otimizar operações e melhorar a tomada de decisões. Em abril de 2023, buscou nossa expertise para migrar para a plataforma Databricks e implementar Machine Learning.



DESAFIO

A migração de todos os programas do SAS para Databricks em seis meses envolveu desafios significativos, incluindo fazer a reimplantação dos programas:

- 1 Produto pré-aprovado:** Analisar mais de 50 regras de negócio, enriquecer dados com informações do SCR do Banco Central e consultas em bureaus de crédito e rating, para calcular limites de crédito.
- 2 Aumento do limite de crédito (majoração de cartão e cheque especial):** Determinar a viabilidade de aumentos de limite de crédito.
- 3 Análise de quitação de dívidas:** Oferecer melhores condições para quitação com base no saldo devedor.

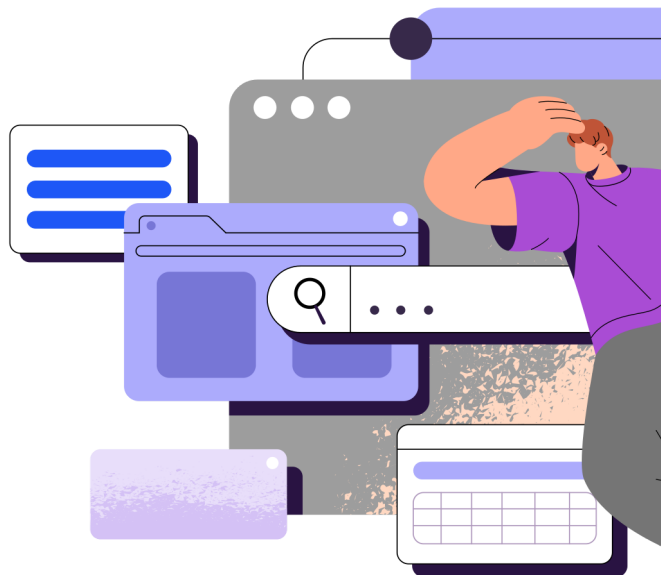
Na frente de Machine Learning, os desafios incluíam:

- 4 Descomissionamento e falta de governança.**
- 5 Identificar clientes potenciais inadimplentes.**
- 6 Analisar padrões de inadimplência e fluxo de caixa em postos de atendimento.**

SOLUÇÃO

Para enfrentar esses desafios, implementamos as seguintes soluções:

- 7 Descomissionamento:** Migramos todos os programas para o ambiente Databricks.
- 8 Governança:** Criamos padrões de nomenclatura para tabelas e variáveis.
- Identificação de inadimplentes:**
- 9** Utilizamos Machine Learning para prever inadimplência.
- Padrões de inadimplência e fluxo**
- 10 de caixa:** Analisamos os padrões de inadimplência e otimizamos o fluxo de caixa dos postos de atendimento.



RESULTADOS

A migração foi concluída em seis meses, melhorando a performance das consultas. Principais resultados incluem:

- 11 Governança de Dados:** mais de 18 books padronizados de centenas de colunas.
- 12 Machine Learning:** Melhoria de 11 a 15 pontos percentuais na performance dos modelos de score de crédito.

Indicadores-chave:

Indicador-chave	Antes	Depois
KS*	0.56	0.67
KS	0.26	0.36

*KS: parâmetro.

PRÓXIMOS PASSOS

Os próximos passos incluem:

- Estudos sobre a área de crédito com o objetivo ofertar produtos como empréstimo, cheque especial e cartão de crédito visando desenvolver uma estratégia que otimize a contratação e reduza a inadimplência;
- Análise logística para otimizar o fluxo de caixa nos postos de atendimento, considerando custos com transporte e disponibilidade de dinheiro físico.

A parceria com nossa cliente, essa cooperativa do sul do Brasil, exemplifica como a **migração de sistemas legados para plataformas modernas**, como o Databricks, pode **transformar operações, melhorar a governança de dados e impulsionar a performance de modelos de crédito**.

Com a conclusão bem-sucedida da migração e a implementação de soluções de Machine Learning, a cooperativa agora possui uma infraestrutura robusta e ágil, capaz de fornecer insights valiosos em tempo real, ajudando na tomada de decisões estratégicas.

Se sua organização também enfrenta desafios com sistemas legados ou deseja otimizar suas operações com tecnologias de ponta, estamos prontos para ajudar. Entre em contato conosco hoje e descubra como podemos ajudar sua organização a alcançar novos patamares de eficiência e inovação.

