

Auditoria Inteligente de Contas Médicas com Machine Learning

Solução de Machine Learning nativa em Snowflake para predição e priorização de glosas em contas médicas, permitindo que times de auditoria foquem nos itens de maior risco financeiro antes do pagamento.

Destaques

 **3,1 mil**
itens ativos no pipeline preditivo

 **60% redução**
no tempo do ciclo de auditoria

 **< 3 meses**
de payback

Contexto e Desafio

Operadoras de saúde processam centenas de guias por dia, com auditoria manual e sem priorização de risco. Itens de alto valor glosáveis passam despercebidos, e o histórico de glosas fica disperso, sem uso analítico ou preditivo.

Solução

- Modelo de Machine Learning treinado com o histórico de glosas (código, prestador, frequência, tipo de guia e contexto clínico)
- Score de probabilidade de glosa (0–100%) por item de conta
- Ranking de priorização automático para os auditores
- Dashboards de análise por prestador, beneficiário e procedimento
- Chat com os dados via IA generativa (linguagem natural) para consultas rápidas

Resultados



Ciclo de auditoria até 60% mais rápido



Glosas de alto valor capturadas antes do pagamento



Zero itens críticos fora do radar da auditoria



Modelo em produção, atualizado continuamente com novos dados

Case realizado pela Bedata.ai. A Bedata.ai e a Objective uniram forças para entregar ao mercado soluções completas em tecnologia, impulsionando os negócios dos nossos clientes.