

CASE DE SUCESSO

# IA e Dados na Saúde Suplementar: Prevenção de Glosas e Automação Inteligente

Implementação de uma plataforma de dados moderna (Snowflake) combinada com soluções de Inteligência Artificial para uma grande operadora de saúde, com foco em prevenção de glosas, automação de análise documental e geração de insights via IA generativa.

## Destaques



5

categorias de glosas mapeadas e monitoradas por IA



4

áreas de negócio com análise documental automatizada



12+

casos de uso de IA implementados ou em roadmap

## Contexto e Desafio

Operadoras de saúde enfrentam alto volume de glosas (administrativas, técnicas, financeiras e regulatórias), além de grande dependência de análise manual de documentos (guias, contratos, laudos, prontuários), o que gera custos elevados, retrabalho e lentidão na tomada de decisão.

## Solução

- > Modernização da arquitetura de dados em Snowflake, com segurança, governança e escalabilidade
- > IA aplicada à prevenção de glosas, cruzando regras contratuais, dados clínicos e normas da ANS
- > Automação da leitura e classificação de documentos via OCR inteligente e IA generativa
- > Dashboards dinâmicos e busca em linguagem natural sobre dados estruturados e não estruturados
- > Integração com ecossistema de interoperabilidade de dados (data mesh)

## Resultados



Redução de custos operacionais e de glosas



Aumento de eficiência em processos administrativos, financeiros e jurídicos



Decisões mais rápidas com dados centralizados e confiáveis



Base escalável para expandir IA para novos casos de uso

Case realizado pela Bedata.ai. A Bedata.ai e a Objective uniram forças para entregar ao mercado soluções completas em tecnologia, impulsionando os negócios dos nossos clientes.