

Central de Soluções Inteligentes com Agentes de IA: dados confiáveis e decisões mais rápidas na indústria

Uma das maiores empresas do setor de Manufatura do Brasil transformou a forma como sua área de manutenção acessa, consulta e analisa informações críticas de operação, ao implantar uma Central de Soluções Inteligentes baseada em agentes de IA e dados confiáveis, tudo dentro do próprio ecossistema já utilizado pela companhia, com governança by design e zero exposição de dados sensíveis.

Big Numbers / Destaques



Contexto e desafio da empresa

A área de manutenção da companhia enfrentava uma dor operacional crítica: informações técnicas, contratos e propostas de fornecedores estavam dispersos em diretórios distintos, frequentemente desatualizados, e acessados por caminhos distintos, gerando respostas divergentes, retrabalho e risco de decisões baseadas em dados incorretos.

- Documentos técnicos e roteiros de trabalho não tinham uma fonte centralizada e sempre atualizada
- Comparação de propostas exigia esforço humano intenso, sem critérios padronizados
- O uso de ferramentas externas de IA gerava risco de exposição de informações confidenciais
- A companhia precisava de uma solução que permanecesse dentro do seu ambiente já homologado, preservando governança, segurança e controle de acesso

Solução

A Objective estruturou uma Central de Soluções Inteligentes com agentes autônomos de IA, construída integralmente sobre o ecossistema de dados já utilizado pelo cliente, combinando governança by design com velocidade de acesso à informação e IA aplicada ao negócio.

- Agente de Base de Conhecimento: consulta em tempo real de procedimentos técnicos e roteiros de trabalho, sempre atualizados a partir de uma fonte única
- Agente de Análise de Contratos: acesso imediato a vigência, SLAs, cláusulas e multas de fornecedores, sem buscas manuais
- Agente de Demandas de Contrato: integrado ao sistema proprietário da empresa, responde sobre status de demandas e tarefas em execução via análise de dados estruturados
- Agente Comparador de Propostas: compara até 3 propostas com critérios técnicos definidos pelo cliente ou perguntas livres, gerando classificação justificada
- Arquitetura customizada com LLM selecionado, estratégia de embedding e chunking personalizáveis e guard rails de segurança
- Autenticação com credenciais corporativas nativas, sem exposição de nenhum recurso interno
- Dashboard de acompanhamento com logs de uso, tempos de resposta e feedback dos usuários, viabilizando governança de IA contínua
- Infraestrutura 100% em nuvem, dentro do ecossistema já contratado e governado pela companhia

Resultados

A Central de Soluções Inteligentes transformou os modelos de trabalho da área de manutenção, substituindo consultas manuais e fragmentadas por uma experiência de acesso à informação mais rápida, confiável e segura, com base técnica sólida em dados e IA aplicada.

- Fonte única e sempre atualizada para consulta de documentos técnicos, contratos e propostas
- Risco de decisões baseadas em informações divergentes ou desatualizadas reduzido estruturalmente
- Comparação de propostas automatizada com critérios definidos pelo cliente, com classificação e justificativa rastreável
- Governança de acesso granular com histórico completo de interações auditável por usuário
- Dashboard operacional com métricas de uso e qualidade de respostas, entregando visibilidade de gestão que antes não existia
- Curva de adoção reduzida por operar dentro do ecossistema já conhecido e homologado pelo time
- Base estruturada para expansão com novos agentes, volumes e casos de uso