

Como a migração para nuvem, a integração de dados e a governança centralizada transformaram as análises estratégicas e reduziram 20% do esforço semanal

Introdução

A falta de integração entre sistemas e o acesso fragmentado a dados críticos comprometiam a agilidade decisória da empresa. Com uma fusão recente e demandas crescentes de múltiplas equipes, era necessário mais do que uma solução técnica, era preciso uma nova arquitetura de dados com governança real.

Destaques



20%

de redução no esforço semanal dos analistas



16h

Horas semanais, coleta e tratamento manual eliminadas



1 dia → 1h

Extração de dados do SAP com AWS DMS



Unity Catalog

Governança e controle de custos por equipe no Databricks

Contexto e desafio

Fusão recente e sistemas não integrados

Após uma fusão, parte dos sistemas permanecia desintegrada, exigindo que dois analistas dedicassem cerca de 16 horas semanais, 20% de seu tempo de trabalho, apenas para coletar, tratar e consolidar dados de múltiplas fontes antes de qualquer análise. O resultado era lentidão nas tomadas de decisão e alta dependência do time de tecnologia.

Crescimento das demandas e novo desafio de governança

Inicialmente, o Data Lake era acessado e controlado exclusivamente pelo time de BI. Com o tempo, outras equipes da empresa passaram a demandar acesso aos dados, criando um novo desafio: como expandir o uso sem perder controle sobre acesso, custos e responsabilidades. O Data Lake migrou do time de BI para o time de TI, exigindo uma solução centralizada de governança.

Dores identificadas

Dores de negócio

- Coleta de dados manual e ineficiente
- Time pouco estratégico, focado em operação
- Controle de vendas feito em planilhas
- Relatórios estratégicos com atraso

Dores técnicas

- Sistemas não integrados entre si
- Dados dispersos em muitas fontes
- Alto risco de erro humano na transformação
- Sem controle de acesso por equipe

Solução

FASE 1

Arquitetura, migração para nuvem e dashboards

Iniciamos com um assessment abrangendo oito áreas de negócio, identificando oportunidades de impacto imediato. A partir disso, definimos um roadmap com duas prioridades: organizar a infraestrutura técnica e otimizar os dashboards de PowerBI.

Construímos uma arquitetura de dados robusta com integração das bases-fontes, migração para nuvem (AWS, Google e Microsoft) e automação de processos via Databricks. A extração de dados do SAP, antes realizada em um dia inteiro, passou a ser entregue em 1 hora com o uso do AWS Database Migration Service.

Os dashboards foram migrados do Tableau para o PowerBI com layouts intuitivos, permitindo que os times de gestão produzissem análises com mais autonomia, menos pessoas envolvidas e dados atualizados em tempo próximo ao real.

FASE 2

Governança centralizada com Unity Catalog

À medida que outras equipes passaram a consumir dados do Data Lake, ficou evidente a necessidade de um sistema centralizado de controle, com isso, criou-se um processo de controle de acesso e gerenciamento dos custos do Data Lake. O Data Lake foi migrado do time de BI para o time de TI, marcando uma evolução na maturidade da plataforma.

Para viabilizar essa transição, adotamos o Unity Catalog do Databricks, que permitiu controlar de forma granular o acesso de cada equipe aos dados. Além disso, foi possível monitorar e dividir os custos de consumo por área: cada equipe passou a pagar — ou assumir responsabilidade — pelo dado que efetivamente consumia, tornando a gestão de recursos mais transparente e justa.

Nesta fase, novas fontes de dados de outras áreas também foram integradas ao Data Lake, ampliando o valor da plataforma para toda a organização.

Resultados obtidos



Redução de 20% no esforço semanal com coleta e tratamento de dados



Extração do SAP de 1 dia para 1 hora com AWS DMS



Dashboards migrados do Tableau para PowerBI com layouts mais intuitivos



Informações atualizadas em tempo próximo ao real para todos os indicadores



Controle de acesso e governança por equipe via Unity Catalog



Divisão justa de custos por área consumidora de dados



Times de gestão com mais autonomia para produzir relatórios



Governança seguindo os padrões da regra de negócio da empresa