



an objective company



TUA SAÚDE

Estudo de Caso: Tua Saúde

Do conteúdo à capacidade: como o portal de saúde líder em Portugal escalou operações digitais, acelerou a entrega de produtos e desbloqueou o desempenho da plataforma

Sobre o Cliente



O Tua Saúde é a plataforma de saúde em língua portuguesa mais visitada do mundo. Como parte do grupo Rede D'Or, desempenha um papel estratégico na educação em saúde pública, disponibilizando conteúdo revisado por médicos sobre bem-estar, nutrição e condições clínicas, escrito por profissionais de saúde licenciados e projetado para acessibilidade em massa. Com mais de 1 bilhão de visualizações de página mensais, o portal não é apenas uma potência de conteúdo, mas também um ponto de contato digital com vasto potencial para serviços, monetização e engajamento do usuário.



Indústria: Conteúdo de saúde digital



Sede: Portugal



Site: www.tuasaude.com



**Funcionários envolvidos na iniciativa:
mais de 10 profissionais das áreas de
Produto, UX e Engenharia**

O Desafio



À medida que a Tua Saúde entrava em uma nova fase de crescimento estratégico sob o comando do grupo Rede D'Or, a organização se propôs a fortalecer suas capacidades digitais e oferecer novos serviços centrados no usuário em escala. Essa visão revelou uma série de prioridades:

-
- ✓ Expandir o papel da plataforma para além da entrega de conteúdo, evoluindo para um ecossistema de produtos digitais
 - ✓ Acelerar o desenvolvimento de recursos para atender às expectativas do público e aos marcos de negócios
 - ✓ Melhorar a velocidade de entrega, mantendo a integridade do conteúdo e a confiança do usuário
 - ✓ Implementar práticas mais fortes de governança tecnológica e DevOps
 - ✓ Implementar uma ferramenta de agendamento de consultas médicas em um prazo de 90 dias
 - ✓ Estabelecer parceria com uma empresa de tecnologia capaz de atuar com rapidez, precisão e fluência nos negócios
-

A equipe de liderança reconheceu que, para desbloquear o desempenho da plataforma, precisava de mais do que poder de engenharia. Precisava de um parceiro tecnológico estratégico capaz de remodelar sua força digital, sem desacelerar sua máquina editorial.

A Solução

A OGI foi contratada como parceira estratégica de transformação. O contrato inicial de 8 meses evoluiu para uma colaboração plurianual, estruturada em torno de dois eixos de trabalho principais:



**Esquadrões de Entrega
Gerenciada Ágil**



**Capacitação de Entrega
e Aceleração de DevOps**

A Solução

A equipe da OGI operou com total autonomia e profunda integração às áreas de negócios da Tua Saúde. O escopo de entrega incluiu:



Montar uma equipe multidisciplinar (Desenvolvedores, QA, APM) alinhada à visão do produto



Aplicando metodologia Ágil, práticas de TDD e automação de DevOps



Priorizando a entrega do novo módulo de agendamento em até 3 meses



Refatoração e escalonamento da base de código legado baseada em PHP



Apoiar a experimentação de UX com testes A/B frequentes e harmonização de layout



Acelerando o tempo de lançamento de novos recursos com ciclos de entrega quinzenais

→ **Mais de 70% de todas as solicitações de recursos foram entregues em menos de 16 dias.** As lacunas de governança foram solucionadas por meio de consultas contínuas, remoção de gargalos críticos e aumento na produtividade geral.

Impacto Estratégico



Mais de **70%** of do backlog de recursos entregues em **ciclos de <16 dias**



Aumento de 10% na conversão de agendamentos



Lançamento bem-sucedido do módulo de agendamento em **menos de 90 dias**



Plataforma legada modernizada com fundamentos Agile e DevOps



Evolução da UX impulsionada pela experimentação e ciclos de feedback



Estabilidade da plataforma preservada e observabilidade aprimorada, garantindo interrupção zero dos serviços em um ambiente de alto tráfego



Resiliência de SEO suportada durante mudanças no algoritmo do Google por meio de ajustes técnicos



Eliminação do ponto único de falha na propriedade técnica.

Impacto Estratégico

Além das métricas de desempenho, o engajamento catalisou uma mudança cultural. Pela primeira vez, a tecnologia se tornou um facilitador estratégico na Tua Saúde, alinhada aos resultados do negócio e capaz de evoluir a visão do produto em conjunto com as prioridades editoriais.



*O Tua Saúde continua a ser o **site de saúde em língua portuguesa mais visitado do mundo, com mais de 33 milhões de utilizadores únicos e 1,06 mil milhões de visualizações de página mensais, uma escala que exigiu disponibilidade ininterrupta e foi salvaguardada através de práticas de prestação de serviços resilientes.***

Depoimentos de clientes



"A OGI rapidamente se tornou mais do que uma fornecedora; eles pareciam uma extensão da nossa equipe. A capacidade deles de se adaptar ao nosso ritmo, falar a nossa língua e gerar resultados tangíveis fez toda a diferença."

— Manuel Reis — Executive Manager, Tua Saúde



"Desde o primeiro dia, a colaboração se concentrou em traduzir nossos desafios em soluções práticas e escaláveis. A UX se tornou um processo contínuo, não uma fase. E isso gerou um impacto mensurável."

— Caio Alves — UX/UI Designer, Tua Saúde

Por que OGI?

Pessoas e Resultados:

Números do Objective Group

+600

Colaboradores do Objective Group

+120

clientes que confiam em
nosso trabalho

+30

anos viabilizando a
transformação digital

+50

certificações em
desenvolvimento, gestão e
segurança

+11

certificações em dados, inteligência
empresarial, nuvem e IA

Sobre a OGI

A OGI é uma empresa de tecnologia com foco em IA, sediada nos EUA, e parte do Objective Group.

Ao combinar estratégia de negócios com execução técnica, desbloqueamos desempenho escalável. Da modernização de legados a operações com tecnologia de IA, nossas soluções transformam a complexidade em resultados mensuráveis, sempre adaptados aos resultados do negócio.

Pronto para desbloquear o próximo nível da sua evolução digital?

Ajudamos organizações a repensar o que é possível por meio de desempenho, governança e inovação inteligente.

[Fale com um de nossos especialistas](#) e descubra como podemos apoiar seu próximo capítulo.



objectivegroup.com



[/ogi-systems](#)



[/ogisystemstech](#)



an **objective** company