

Governança e Escala em Movimento: como uma Cooperativa de Crédito Acelerou sua Coevolução Digital com Orquestração de Processos

Orquestração de processos, governança e IA aplicada à operação de uma cooperativa de crédito.

INTRODUÇÃO

Em um setor altamente regulado, onde cada decisão operacional impacta diretamente a confiança de milhares de cooperados, uma cooperativa de crédito de grande porte decidiu romper com uma automação legada que já não sustentava seu ritmo de crescimento. Ao lado da Objective, a cooperativa construiu uma nova camada de orquestração de processos, unindo governança, segurança e velocidade para transformar a forma como a operação evolui, um passo concreto de coevolução digital orientada por dados e IA.

BIG NUMBERS / DESTAQUES

Mesmo em uma jornada que ainda está em curso, os primeiros marcos já mostram a velocidade e a consistência da nova operação.



processos críticos mapeados para migração da plataforma legada para o novo modelo de orquestração



4 a 6

processos já em produção nos primeiros meses do projeto



4 meses

entre o início da iniciativa e os primeiros processos operando em produção



Integração sem atrito entre a plataforma de orquestração e a camada de automação de agentes (RPA) já existente na operação

O DESAFIO

Contexto e desafio da empresa

A cooperativa operava com uma plataforma de automação legada que já não acompanhava a maturidade da sua operação: faltavam governança e segurança adequadas, a escalabilidade era limitada, o desenvolvimento de novos processos era lento e caro, e a experiência de uso ficava aquém do necessário para uma instituição financeira regulada. Com cerca de 50 processos críticos operando sobre essa base legada, o risco regulatório, operacional e de integração se tornava cada vez mais evidente diante da necessidade de expandir a automação para toda a base de cooperados.

- Ausência de governança e segurança estruturadas na automação existente
- Escalabilidade insuficiente para sustentar o crescimento da cooperativa
- Alto custo e baixa velocidade para o desenvolvimento de novos processos
- Necessidade de aderência rigorosa à LGPD e às normativas do Banco Central
- Complexidade de integrar a nova solução ao ecossistema corporativo já existente

A ABORDAGEM OBJECTIVE

Solução

A Objective conduziu um diagnóstico consultivo para identificar a plataforma mais aderente ao momento de maturidade da cooperativa, avaliando criteriosamente múltiplas opções de mercado sob critérios de escalabilidade, evolução tecnológica, governança e segurança. A partir dessa escolha, a atuação combinou consultoria, capacitação e acompanhamento contínuo, com o time da cooperativa desenvolvendo internamente as automações e a Objective garantindo direção estratégica, mentoria e governança do processo, um modelo de coevolução em que tecnologia, pessoas e processos avançam juntos.

- Diagnóstico consultivo e seleção da plataforma de orquestração mais aderente ao contexto regulatório e de escala
- Estrutura de governança by design, com gestão criteriosa de permissões de acesso a processos e dados
- Orquestração integrada entre processos de negócio e agentes de automação (RPA) já existentes na operação
- Capacitação do time interno da cooperativa para desenvolvimento autônomo de novos processos
- Mentoria semanal e acompanhamento próximo para acelerar a geração de valor
- Infraestrutura em nuvem como base de escalabilidade e performance para a nova arquitetura de orquestração

VALOR CRIADO

Resultados

Os primeiros meses de operação já confirmaram a direção estratégica da iniciativa: processos críticos como abertura de contas, gestão de produtos e linhas de crédito passaram a operar sobre a nova plataforma com mais governança, segurança e velocidade de desenvolvimento. A integração entre orquestração de processos e agentes de automação superou as expectativas iniciais, acelerando a entrega dos primeiros resultados e abrindo caminho para uma expansão que deve alcançar toda a base de cooperados.



Ganho perceptível de governança e segurança na operação de processos críticos



Maior velocidade e autonomia no desenvolvimento de novas automações



Integração fluida entre orquestração de processos e agentes de automação já existentes



Aderência reforçada às exigências regulatórias do setor financeiro (LGPD e Banco Central)



Potencial identificado de expansão para novas áreas e para toda a base de cooperados da instituição



Multinacional brasileira que acelera a coevolução digital das organizações através de tecnologia, processos, pessoas e inteligência de dados.

Fale com nossos especialistas