

De ativo invisível a dado estratégico: como um líder nacional em locação de equipamentos passou a tomar decisões com base em dados confiáveis

Em um negócio onde a rentabilidade depende diretamente de saber onde cada equipamento está, por quanto tempo ficou parado e quanto custou movimentá-lo, a ausência de dados confiáveis não é apenas um problema operacional, é uma limitação estratégica. A Objective estruturou, em parceria com um líder nacional em locação de equipamentos, uma plataforma centralizada de dados capaz de rastrear a jornada completa de cada ativo: da alocação à manutenção, da filial de origem ao cliente de destino. O resultado foi a criação de uma base de inteligência de dados que passou a sustentar decisões comerciais, logísticas e de manutenção, e que se tornou o alicerce para as iniciativas de Inteligência Artificial que vieram na sequência.

Destaques



Visibilidade 360° dos ativos

histórico completo de localização, alocação, desalocação e manutenções de cada equipamento, antes inexistente ou disperso em sistemas isolados, viabilizando o cálculo assertivo dos KPIs de utilização e rentabilidade e a definição de metas acompanhadas com base em dados reais



Dados em tempo real e D-1

arquitetura com monitoramento e rastreabilidade de ponta a ponta, incluindo origem, destino e forma de disponibilização dos dados



Governança by design

controle de acesso, Row Level Security (RLS) e ofuscação de dados implementados como parte estrutural da solução, não como camada adicional



Fundação para IA

projeto reconhecido internamente como pré-requisito direto para as iniciativas de Inteligência Artificial desenvolvidas na fase seguinte

Contexto e desafio

Com operações distribuídas em múltiplas filiais e equipamentos em constante trânsito entre estados e clientes, a empresa enfrentava um problema de rastreabilidade que comprometia decisões em várias frentes do negócio.

Um equipamento alocado por uma unidade em São Paulo poderia estar em uso na Bahia, e nenhum sistema era capaz de narrar essa jornada de forma integrada. Sem esse histórico, a empresa operava com lacunas críticas:

- Ausência de visibilidade sobre tempo de alocação e desalocação por equipamento
- Incapacidade de planejar estoque de peças com base no histórico real de manutenções
- Decisões logísticas tomadas sem dados de custo de transporte ou impacto fiscal entre estados
- Planejamento de novos ativos e regiões de maior demanda baseado em percepção, não em dados

O processo era inteiramente manual. Dados existiam, mas estavam fragmentados em sistemas distintos (SAP, Oracle e SQL Server) sem integração ou governança centralizada.

Solução

A Objective estruturou uma plataforma de dados no Databricks, integrando fontes heterogêneas em uma arquitetura unificada com governança, rastreabilidade e capacidade de escala.

Ingestão centralizada e automatizada

integração de múltiplas fontes (SAP, Oracle, SQL Server) com processo de onboarding de novos dados simplificado e fluido

Arquitetura com Change Data Capture (CDC)

captura de alterações em tempo real via AWS DMS, garantindo dados atualizados sem latência crítica para o negócio

Unity Catalog e governança by design

controle de acesso granular com Row Level Security (RLS), ofuscação de dados sensíveis e rastreabilidade de origem e destino de cada dado

Painéis analíticos em Power BI

visualização da jornada completa do equipamento: localização por cliente e estado, histórico de manutenções preventivas e corretivas, e horas trabalhadas por ativo

Processo de definição de indicadores

após retrabalhos iniciais, a Objective adotou uma metodologia de alinhamento prévio com o negócio: indicadores foram definidos e validados antes do desenvolvimento técnico, garantindo entregas aderentes à real necessidade do cliente

Stack tecnológica: AWS (cloud), Databricks, Unity Catalog, CDC, AWS DMS, Oracle, SQL Server, Power BI

Resultados

Com a plataforma estruturada, a empresa passou a operar com dados confiáveis sobre seus ativos pela primeira vez, criando as condições para um novo nível de inteligência de negócio.



KPIs de equipamento confiáveis e acompanháveis

a visão 360° dos ativos permitiu calcular com precisão indicadores de utilização, rentabilidade e tempo de ciclo de cada equipamento, criando a base para definição de metas por área e o acompanhamento contínuo da performance operacional



Planejamento logístico orientado por dados

capacidade de avaliar custo de transporte e impacto tributário entre estados antes de cada movimentação de equipamento



Antecipação de contratos

visibilidade sobre tempo de alocação por cliente permite identificar contratos próximos do vencimento e agir proativamente



Manutenção preditiva como possibilidade real

histórico estruturado de manutenções e horas de uso por ativo cria a base para modelos preditivos de falha e planejamento de peças



Identificação de regiões com maior demanda

dados geográficos de alocação permitem decisões mais precisas sobre onde posicionar novos equipamentos



Fundação para IA

os dados estruturados neste projeto foram o pré-requisito direto para as iniciativas de Inteligência Artificial desenvolvidas na fase seguinte, que não teriam sido viáveis sem essa base