



O navegador da NAVE é mais que uma ferramenta

É uma abordagem estratégica fundamental para os projetos de inovação. Foi criada para ajudar as equipes a encontrarem a origem real dos problemas, entender seus contornos e transformá-los em desafios claros e inspiradores.

Um exercício que pode ser feito individualmente ou em grupo, passando por três etapas fundamentais:

Encontrar, **Entender** e **Traduzir**.

Como jogar o navegador?

Você já deve ter passado por aquela situação em que o problema que visualizamos não é, de fato, o problema que está acontecendo não é? Acontece nas melhores empresas!

PONTO DE PARTIDA: Comece com o básico. Descreva da forma mais completa possível o problema.

ENCONTRAR: Vamos investigar! Usaremos algumas perguntas e observações que nos ajudam a imergir e encontrar a origem do problema.

ENTENDER: Vamos observar o problema por diferentes ângulos, buscar suas complexidades e contornos, analisar seus impactos e sua importância.

TRADUZIR: Nessa sessão, vamos partir do problema identificado em sua origem e nossos aprendizados como base para a formulação de um desafio. Vamos traduzir o problema em uma proposta de desafio mais positiva, inspiradora e bem articulada.

ENCONTRAR

Problema ou tarefa

Às vezes o que parece ser um problema, é na realidade uma tarefa (ex: melhorar a experiência de um aplicativo).

Se esse for o caso, vale entender qual o problema que está gerando essa tarefa.

nav.do

ENCONTRAR

Siga os PQs

Às vezes, percebemos sinais que não são a origem do problema. Buscar os PQs pode nos ajudar a chegar na origem.

A partir do problema identificado – o que está acontecendo – pergunte por que isso está acontecendo. Repita essa pergunta algumas vezes e veja onde consegue chegar.

nav.do

ENCONTRAR

Problema do negócio X problema do usuário

É comum identificarmos um problema com a lente de negócios.

Nesse caso, observe o problema pela lente do usuário.

Ex: Queda de % na venda do produto x.

Pessoas estão comprando menos X, por causa...

nav.do

ENCONTRAR

Quando o grande problema acontece?

Uma forma de localizarmos a origem de um problema é entender onde e quando ele acontece.

Tente identificar em que momento, local ou contexto o problema acontece.

nav.do

ENCONTRAR

O problema é real?

Após imergir até a origem do problema, é importante validar sua existência.

Responda:

O que estamos considerando sobre o problema é baseado em fatos ou contextos reais ou é apenas uma crença pessoal?

nav.do

ENCONTRAR

Descreva o problema

Agora, com base no que identificou, rescreva o problema de maneira simples.

–

O resultado é diferente do que está escrito no ponto de partida?

nav.do

ENTENDER

Natureza do problema

Tente identificar e classificar o problema dentro de um território ou segmento de fácil entendimento.

Exs: social, usabilidade, comunicação, econômico, sustentabilidade, produto, saúde pública, etc.

nav.do

ENTENDER

Efeitos do problema

Analisando os impactos, quem é afetado negativamente pelo problema? (considere grupos de pessoas, áreas da empresa, parceiros, etc.

Alguém ou algum grupo é beneficiado pelo problema?

nav.do

ENTENDER

Importância

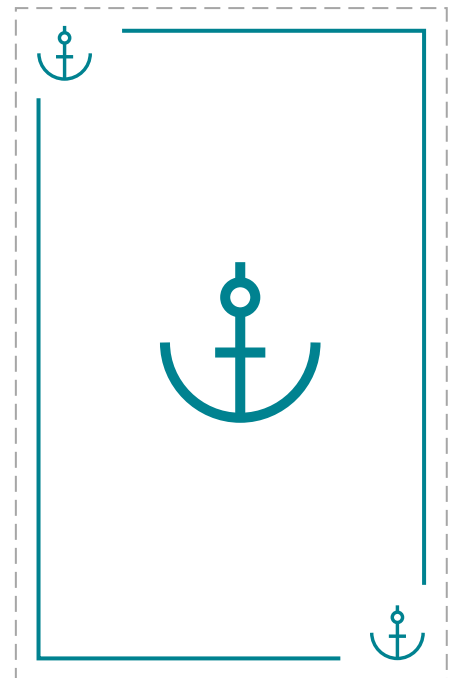
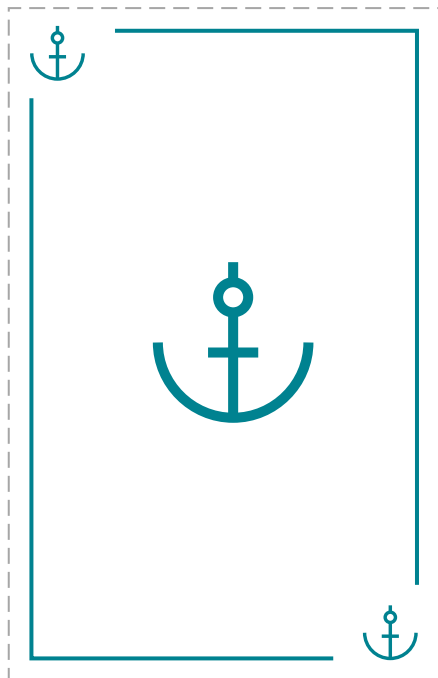
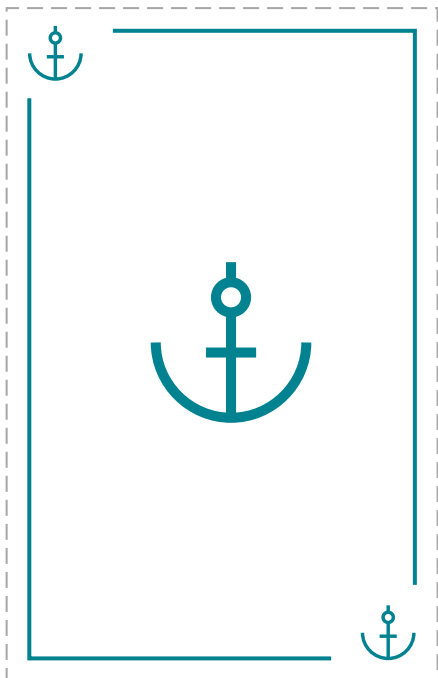
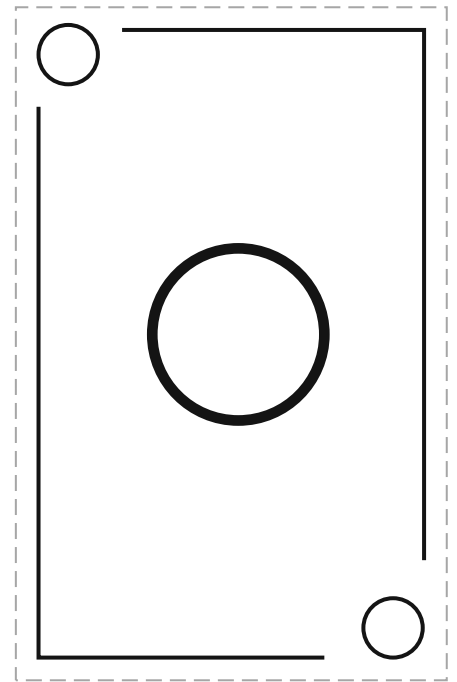
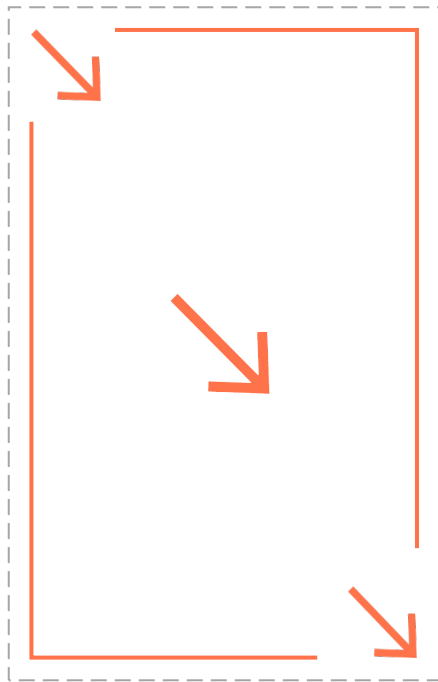
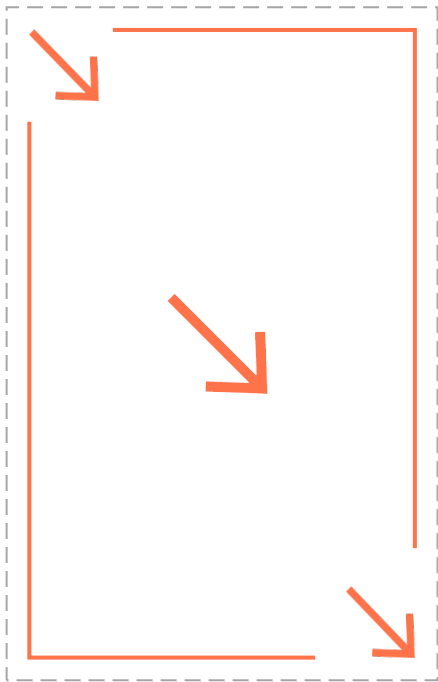
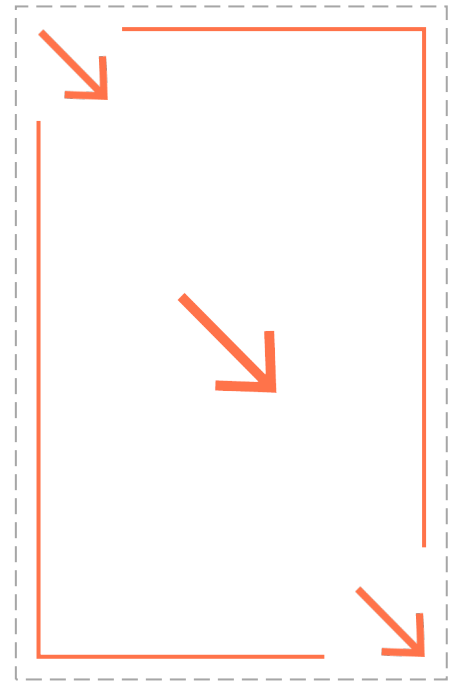
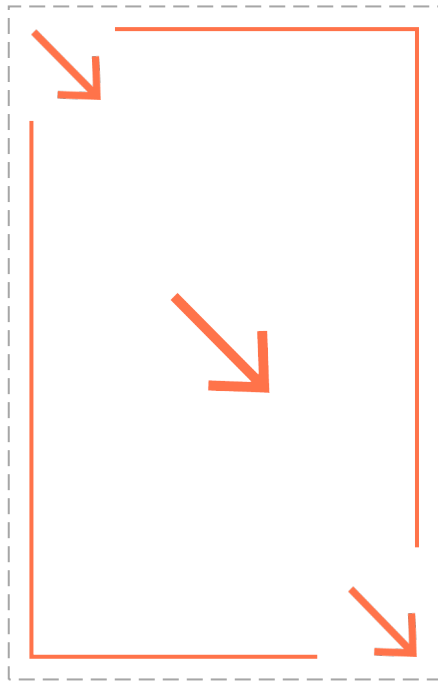
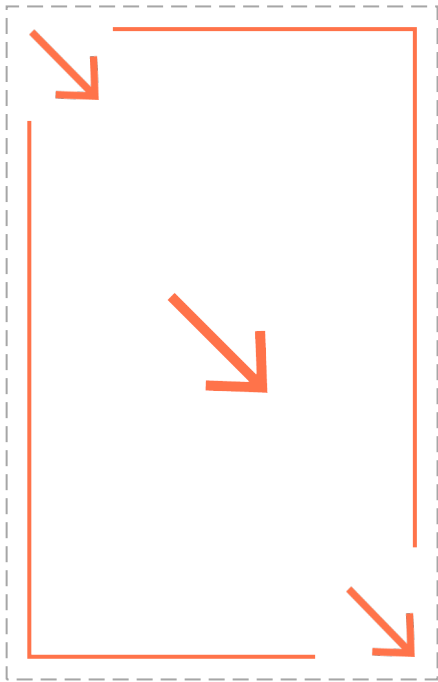
Para entender a importância do problema responda as seguintes perguntas:

Por que deveríamos resolver esse problema?

O que acontece se não resolvermos o problema?

nav.do





ENTENDER

Limitadores

Quais são os aspectos limitadores ou obstáculos que devemos considerar na solução do problema?

(Ex: técnicos, regulatórios, financeiros, etc)

nav.do

ENTENDER

Histórico

Já tentamos ou outros já tentaram resolver esse mesmo problema?

O que aconteceu?

nav.do

ENTENDER

Indicadores

Quais resultados esperamos com a solução do problema?

Como saberemos que o problema foi resolvido?

nav.do

ENTENDER

Aprendizados e insights

Com base nos cards da sessão ENTENDER, liste os principais aprendizados e insights que devem ser considerados na apresentação do problema para orientar a solução.

nav.do

TRADUZIR

Exercício 1

Reescreva o problema de 4 formas diferentes.

nav.do

TRADUZIR

Exercício 1 – Dica 1

Veja quais são os pontos que mais se repetem nas variações que você criou.

Provavelmente são os ingredientes essenciais do desafio.

nav.do

TRADUZIR

Exercício 2

Traduzindo o problema em desafio:

A partir do exercício anterior, escreva um desafio inspirador e claro para orientar a criação da solução.

nav.do

TRADUZIR

Exercício 2 – Dica 1

Usar a formula HMW (how might we), começando o desafio com a frase "Como nos poderíamos ... "

nav.do

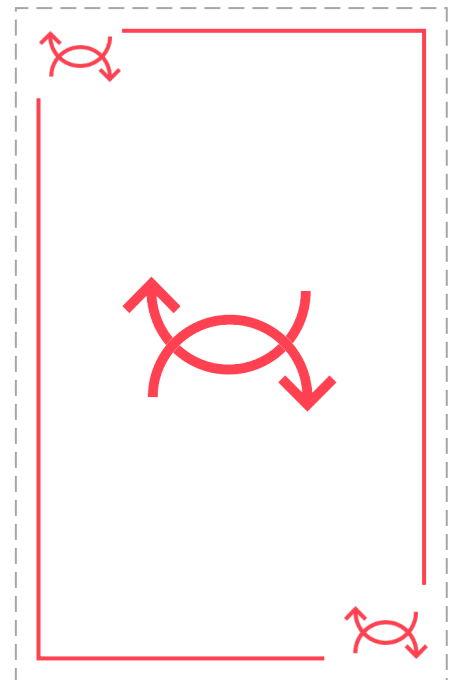
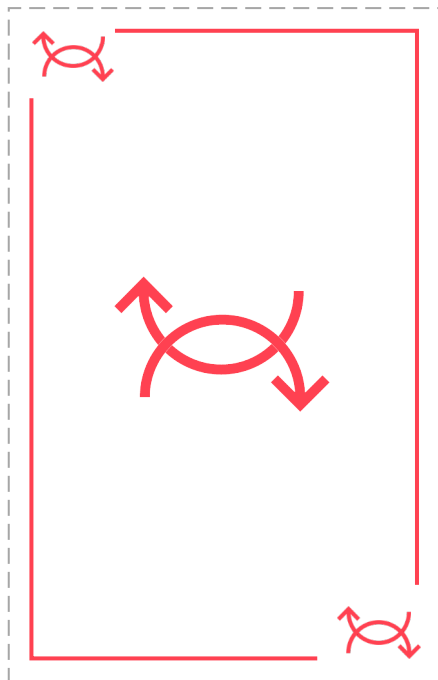
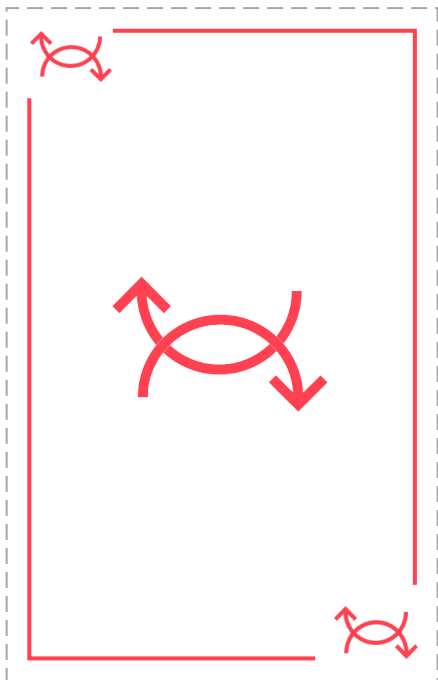
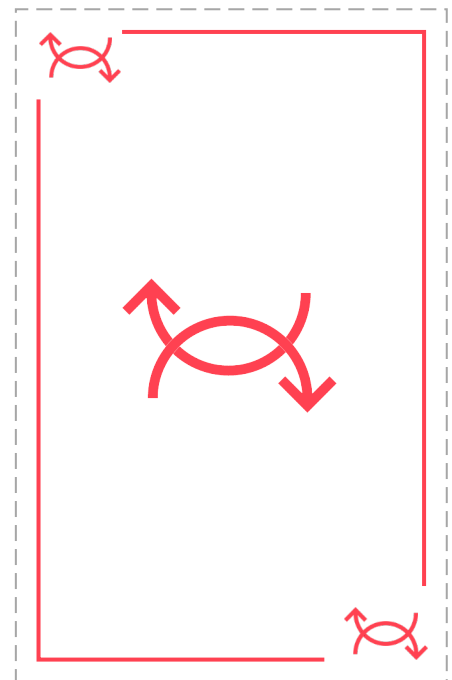
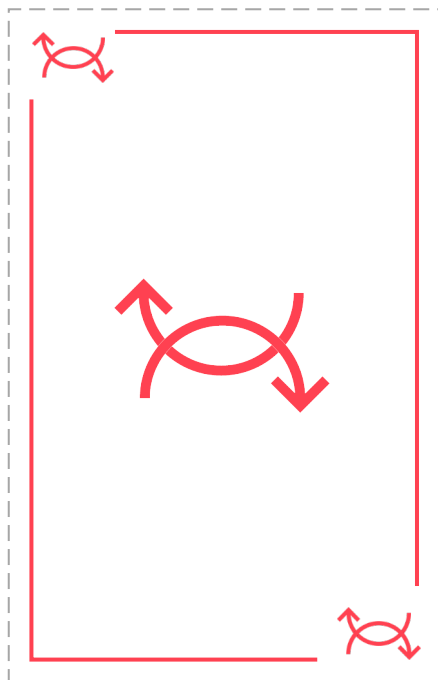
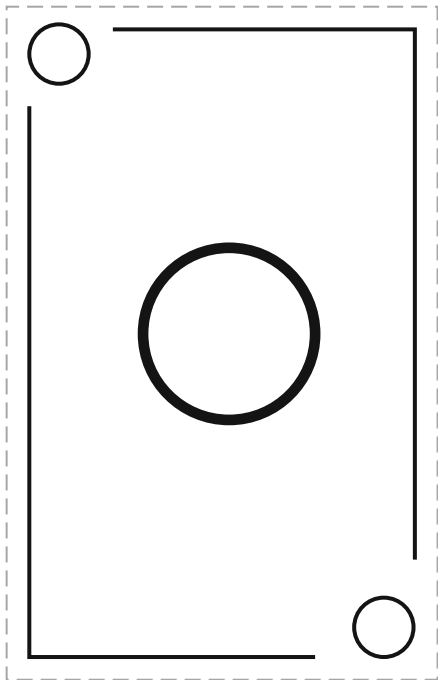
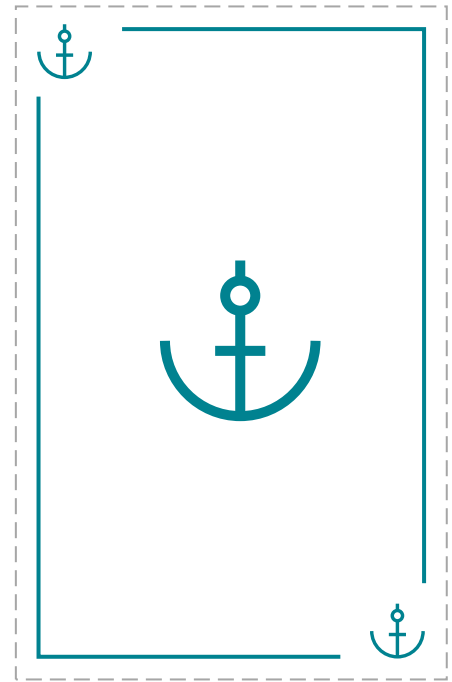
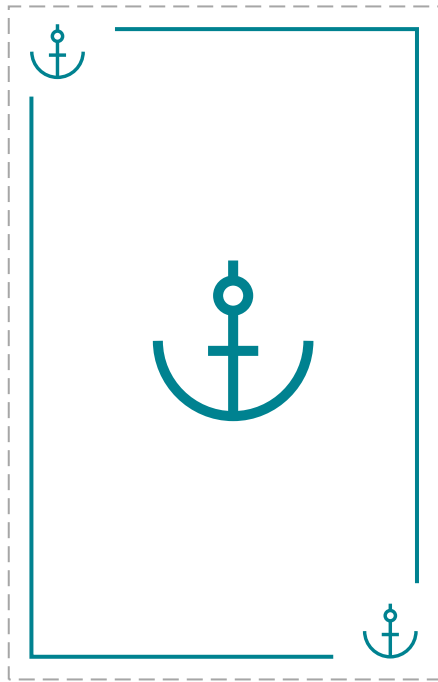
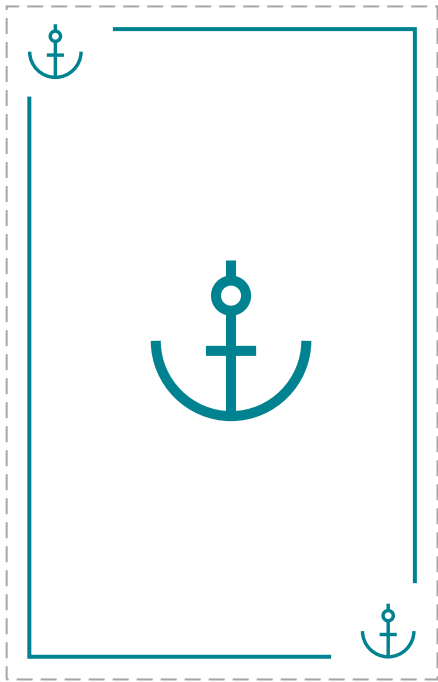
TRADUZIR

Exercício 2 – Dica 2

Dividir o desafio em 3 partes, sendo:

1. Introdução inspiradora sobre o desafio;
2. Compartilhar os contornos e premissas que devem ser consideradas na solução.
3. Focar em orientar com clareza o que faz parte da entrega e resultados esperados.

nav.do



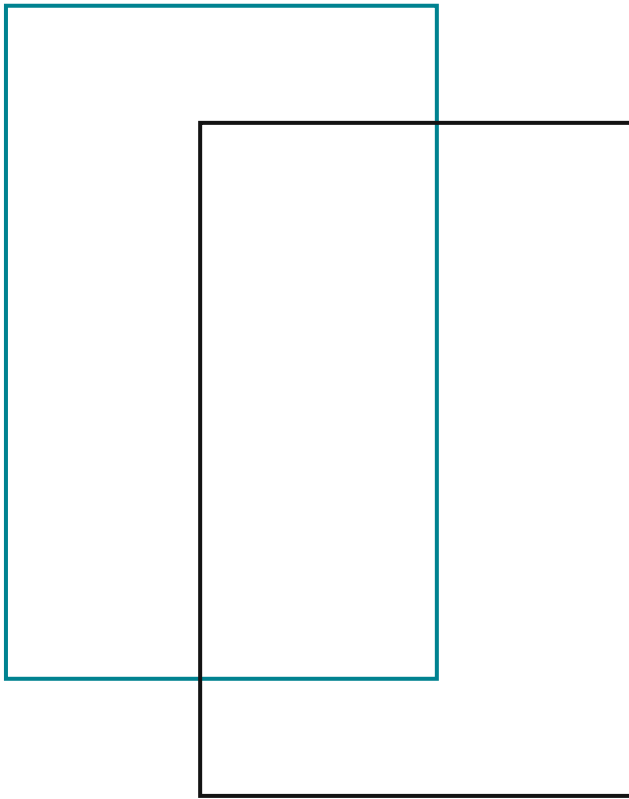
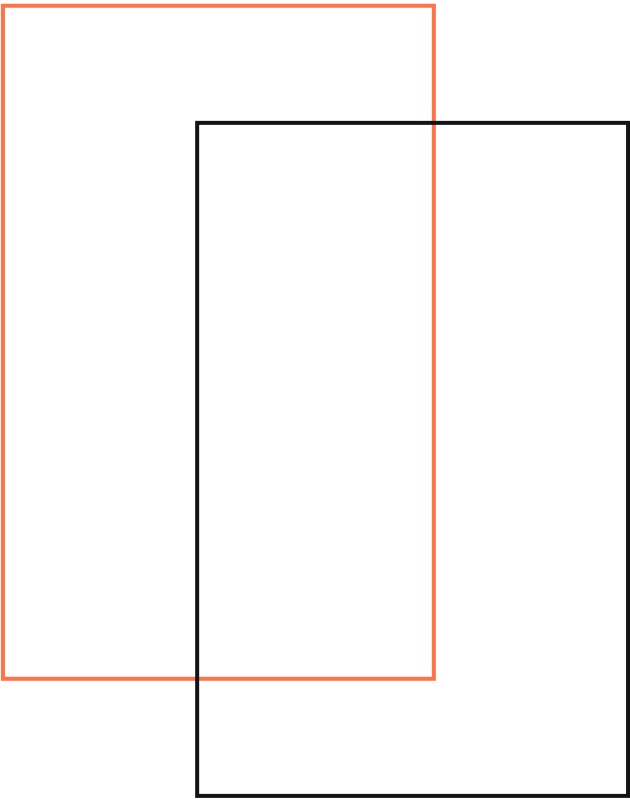
ENCONTRAR



ENTENDER



TRADUZIR



Descreva o problema

Aprendizados e insights

Reescreva o problema de quatro maneiras diferentes